

## Wohn- und Pflegeheim Lindenbaum Leitbild



## Leitbild

### Unser Leitspruch

«Lindenbaum, der Ort wo Menschlichkeit gelebt wird.»



### Unser Auftrag

Wir bieten selbständigen und pflegebedürftigen Einwohnerinnen und Einwohnern der Gemeinde Zuzwil ein wohnliches Zuhause mit der erforderlichen Betreuung und Pflege. Sofern es die Platzverhältnisse erlauben, nehmen wir auch gerne Personen aus anderen Gemeinden auf.

### Unser Ziel

Wir bieten mit einem motivierten und fachlich kompetenten Team eine familiäre Atmosphäre.  
Wir wahren die Würde und die Rechte aller Bewohnerinnen und Bewohner.  
Wir fördern die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in fachlicher, führungsmässiger und sozialer Kompetenz.  
Wir erbringen unsere Leistungen in allen Bereichen nach zeitgemässen ethischen, ökologischen und ökonomischen Grundsätzen.

### Unsere Zukunft

Wir sind bestrebt, unsere Leistungen auch in Zukunft durch Kreativität, Flexibilität und mit grossem Engagement zu erhalten.  
Wir wollen ein attraktives Heim bleiben, das von allen geschätzt wird. Unseren Erfolg messen wir an der Zufriedenheit aller Beteiligten.

### Unser Menschenbild

Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen die Bewohnerinnen und Bewohner mit ihren Bedürfnissen und Wünschen. Sie haben Anspruch auf die Wahrung ihrer Persönlichkeit, ihrer Würde und auf ihr Recht auf Selbstbestimmung.  
Die Bewohnerinnen und Bewohner sollen ihren Lebensabend in familiärer Atmosphäre verbringen können. Sie sollen sich wohl und sicher fühlen, Zufrieden- und Geborgenheit spüren und Verständnis erfahren. Eine abwechslungsreiche Tagesgestaltung ist uns wichtig.

## Unsere Pflege

Einen hohen Stellenwert messen wir dem Wohlbefinden unserer Bewohnerinnen und Bewohner bei. Wir orientieren uns dabei an den vorhandenen Ressourcen. Wir achten und fördern die Autonomie und respektieren die Einzigartigkeit jedes Einzelnen.



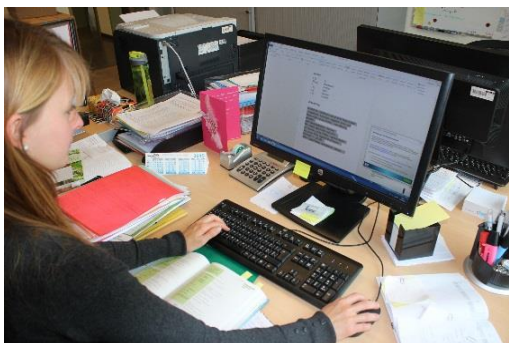
Bei Bedarf lassen wir unseren Bewohnerinnen und Bewohnern die erforderliche Unterstützung und Pflege individuell, fachlich und menschlich kompetent zukommen. Wir begleiten sie in Krisensituationen und bleiben auch an ihrer Seite wenn sie sterbend sind (Palliativ Care).

## Teamgeist



Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weisen eine hohe fachliche und soziale Kompetenz aus. Unser Betriebsklima ist geprägt von Vertrauen, Offenheit und Toleranz. Gemeinsame Ziele verbinden uns als gesamtes «Lindenbaumteam».

## Kommunikation und Information



Wir pflegen den Kontakt und die Zusammenarbeit mit allen Austauschpartnern. Die wichtigsten Bezugspersonen sind für uns die Angehörigen und Bezugspersonen unserer Bewohnerinnen und Bewohner. Eine klare und offene Informations- und Kommunikationskultur ist uns ein Anliegen.

## Gäste

Das «Lindenbaum-Team» freut sich sehr, wenn es auch externe Gäste verwöhnen darf und nimmt für sie gerne seine Gastgeberqualität wahr. Als Gast sind sie bei uns jederzeit herzlich willkommen.

